

- **Kooperation**
  - auf Augenhöhe
  - sektorenübergreifend
  - berufsübergreifend
  - regional verantwortet
- **Koordination**
  - strukturiert
  - professionell
- **Kompetenz**
  - zertifiziert



- **genial eG Gründung 2008 (hervorgegangen aus Genese eV.)**
- **derzeit 46 Mitglieder in 35 Praxen mit 75 tätigen Ärzten**
- **ca. 50 % Hausärzte**
- **ca. 90% der Primärversorgung im Stadtgebiet Lingen über genial**
- **zertifiziert nach § 87 b Abs. 4 SGB V ab 20.01.2016 für die Basisstufe, seit 2021 rezertifiziert**

## Genossenschaft

- **Aufsichtsrat**
  - 5 Mitglieder (ehrenamtlich)
- **Vorstand**
  - 4 Mitglieder (ehrenamtlich)
- **Geschäftsstelle**
  - Geschäftsführender Vorstand – KrPfl., Diplomkaufmann BiG
  - Assistentin der GF – MFA, Casemanagerin (DGCC) (25 Std.)
  - Heilmärsztn – Fachärztin für Allgemeinmedizin (25 Std.)
  - Assistentin der HA – MFA, Fachwirtin im Sozial- u. Gesundheitswesen) (25 Std.)
  - genial lotse - Dipl. Sozialarbeiterin, NLP-Coach (DVNLP) (30 Std.)
  - genial care – MFA, NÄPa, CCM (30 Std.)

## Fortbildungen und Kongresse für Ärzte und Praxisteams

(<https://www.genial-lingen.de/aerzte/fortbildungen-und-kongresse>)



Gemeinsam für unsere Patienten!

**EmsRegio Forum**

**8. Februar 2020**  
08:50-17:00 Uhr  
IT-Zentrum, Halle 51, Lingen

**10. Haus- und Fachärztekongress**

**EINLADUNG**



## Patienten:

EINLADUNG



**02.06.**  
13-18 UHR  
IT-ZENTRUM, HALLE 51  
49809 LINGEN

**genial**  
**patienten**  
**forum**

**10 JAHRE**  
**genial**  
GesundheitsNetz  
im Altkreis Lingen

21.02.2024

## Versorgung:

Unsere  
**Heimärzte**  
sind einfach **genial**

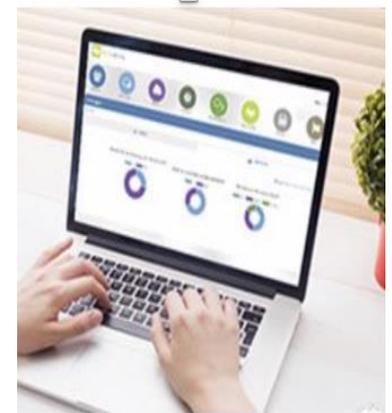
Petersberg 17.02.2024 / Lotse

## Forschung:

**RubiN**  
Regional ununterbrochen betreut im Netz

Gefördert durch  
den Innovationsfonds  
des G-BA in acht  
Modellregionen

## immer schon: IT



## Versorgung:



Wir sind an Ihrer Seite

- Unterstützung
- Begleitung
- Beratung
- Sicherstellung Ihrer Versorgung

*... für Ihr Wohlergehen.*

## Nachwuchs:



HOCHSCHULE OSNABRÜCK  
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES



**BACHELOR**

Duales Studium  
Gesundheits- und Sozialversorgung (GSV)  
Bachelor of Science (B.Sc.)

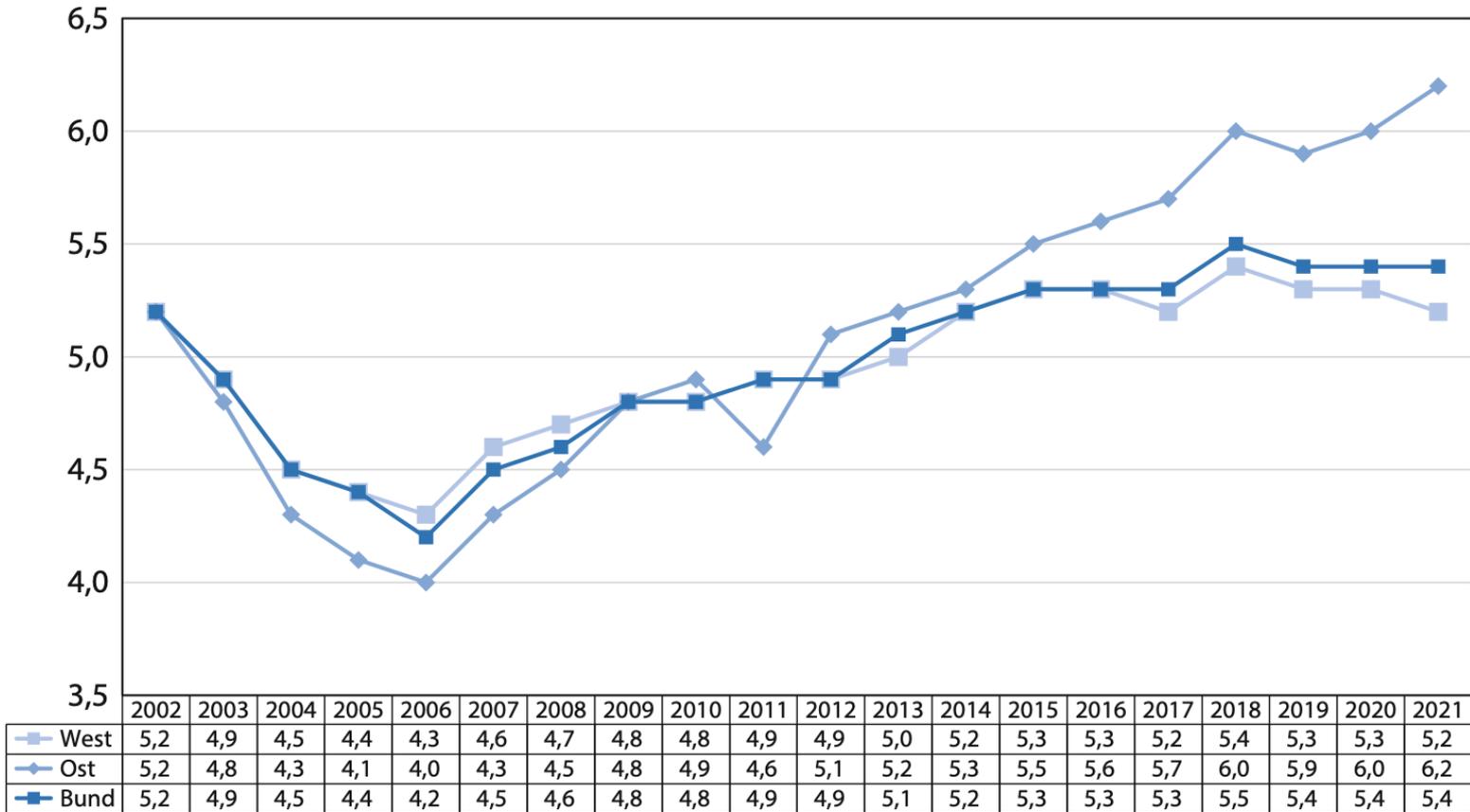
**Institut für Duale Studiengänge**  
Fakultät Management, Kultur und Technik

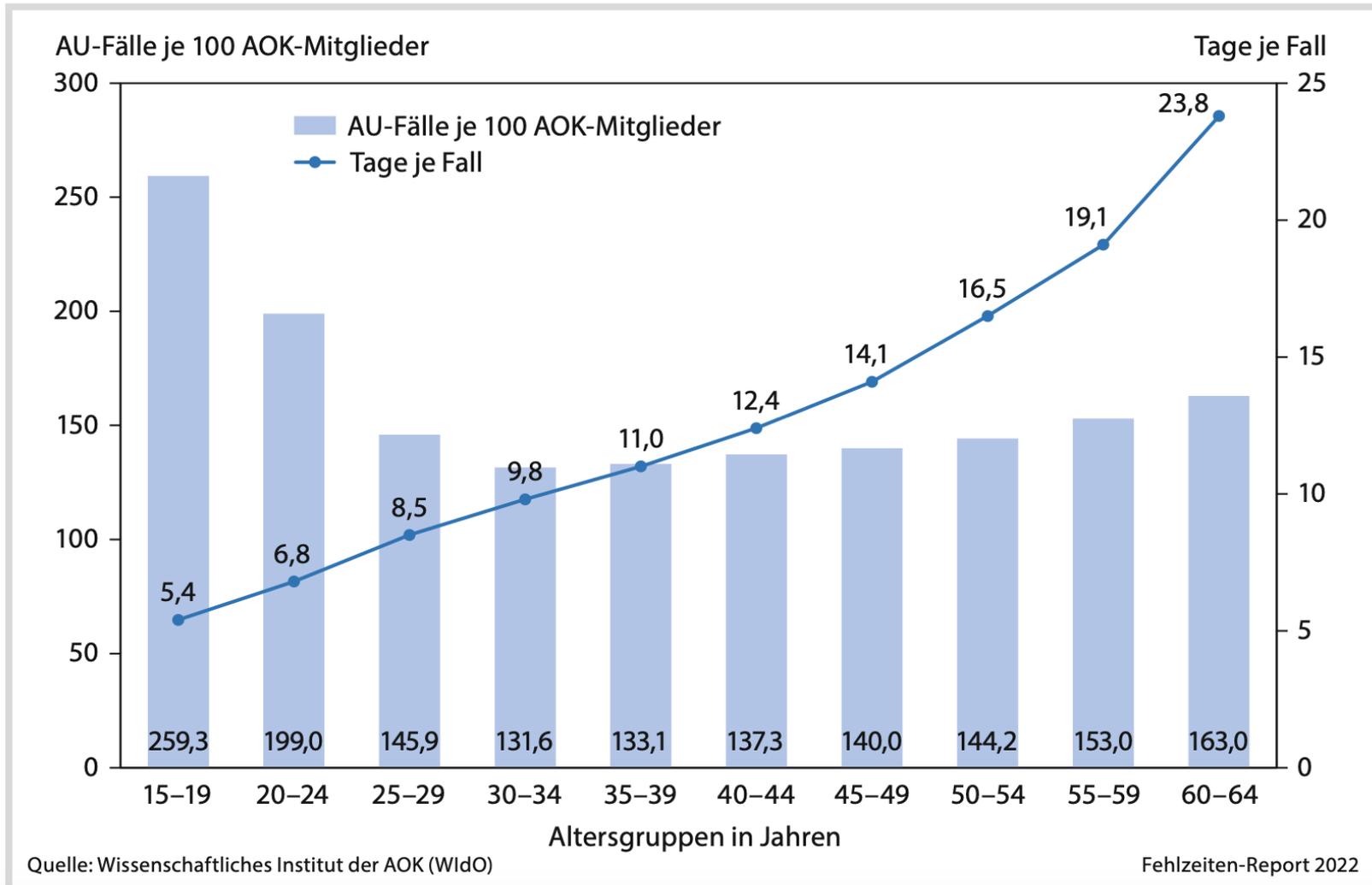


- **20-?? jährige Erwerbstätige**
- **Alle Berufsgruppen**
- **Gemeinsamer Nenner:**

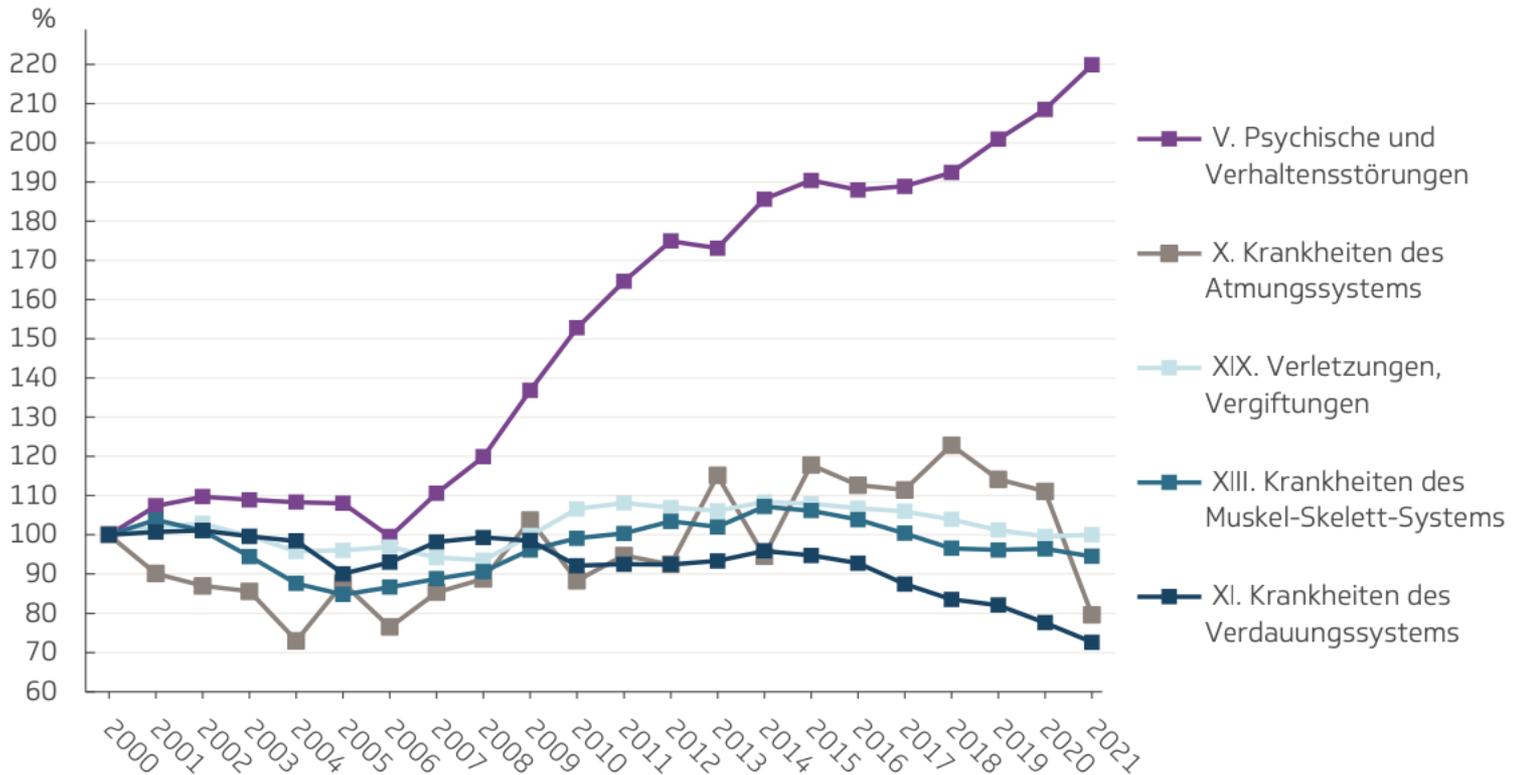
scheinbar ausweglose Situation, oft verbunden mit  
körperlichen oder seelischen Stresssymptomen

Krankenstand in %





Relative Veränderungen der Fehlzeiten in relevanten Diagnosekapiteln – Berufstätige



- 1. Erwerbsfähigkeit**
- 2. Erkrankungen mit vermutlich längerem Verlauf aus den Bereichen:**
  - 1. Psychoaffektive Erkrankung**
  - 2. Chronisches Schmerzsyndrom**
  - 3. Erkrankung des Bewegungsapparates (ohne Invalidisierung)**
  - 4. Erschöpfungserkrankungen**
  - 5. Sucht**

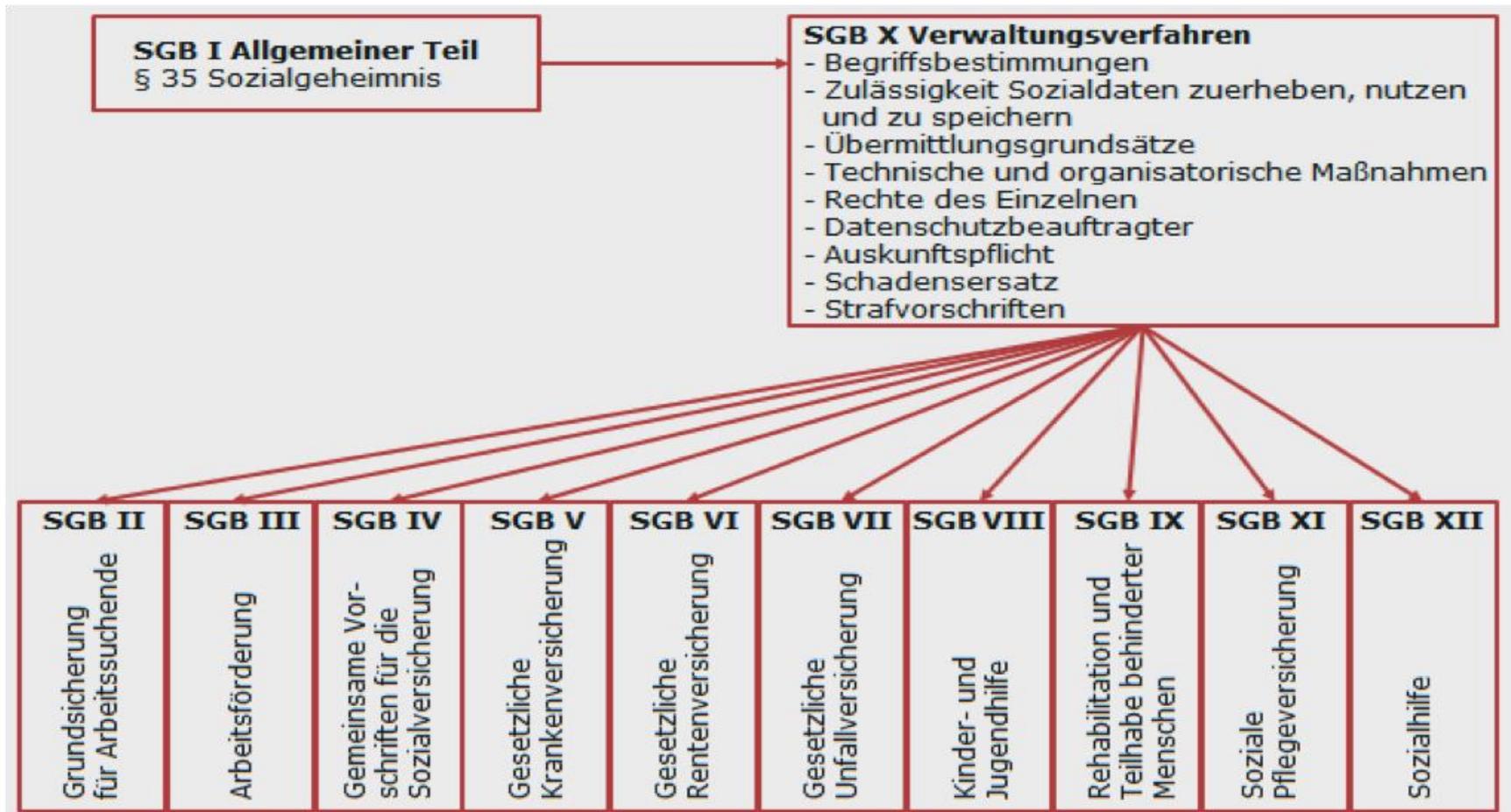
# Es läuft nicht alles glatt im Leben...



... und wir finden uns in einer Situation wieder,  
für die wir keine Lösung wissen!

... plötzlich kommen mehrere Faktoren im  
Beruflichen wie im Privaten zusammen, die  
uns das Gefühl geben, das Ruder nicht  
mehr in der Hand zu haben.

# Wer ist zuständig?



Sprechen Sie uns gerne an.



**genial Lotse** • genial eG • Poststraße 18 • 49808 Lingen  
Tel.: 0591 96496451  
Mobil: 0151 72429414  
Mail: [schulteloose@genial-lingen.de](mailto:schulteloose@genial-lingen.de)

So finden Sie uns:



## Qualifizierte Beratungsgespräche

für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

für mehr

- Wohlbefinden
- Klarheit
- Perspektiven
- Lebensqualität
- Zufriedenheit



STADT LINGEN EMS



## Zwei unterschiedliche Zugangswege

Betroffener wird in der Praxis angesprochen und von dort vermittelt.

Ursprüngliches Prinzip seit Beginn 2015

Gilt auch für genial care

## Zwei unterschiedliche Zugangswege

Seit 2020 auch die Möglichkeit für Arbeitnehmer sich direkt an uns zu wenden.

Gilt für Betriebe, die einen Dienstleistungsvertrag mit uns haben.

Derzeit ca. 3000 Arbeitnehmer in Betreuung.

- Vorstellung des Konzepts in den Praxen
- wiederkehrende Information über Flyer, Plakate, Fortbildung, Mitarbeitergespräche
- Klarstellung der absoluten Vertraulichkeit
- Kontaktaufnahme durch Ärztin/Arzt
- Evaluation / Rückmeldung in die Praxis

- Vorstellung des Konzeptes im Betrieb
- betriebsinterne wiederkehrende Information über Flyer, Plakate, Fortbildung, Mitarbeitergespräche
- Klarstellung der absoluten Vertraulichkeit
- Kontaktaufnahme durch Mitarbeiter
- Rechnung
- Evaluation



Bei der Vertragsunterzeichnung: (von links) Genial-Vorsitzender Wolfgang Hentrich, Sozialarbeiterin Katharina Schulte-Loose, Genial-Geschäftsführer Christoph Schwerdt, WV-Vorsitzender Ulrich Boll und Mechtild Wessling, Geschäftsführerin des WV. FOTO: THOMAS PERTZ

Der [Wirtschaftsverband Emsland](#) und das Ärztenetzwerk haben einen Rahmenvertrag unterschrieben, über den die Mitgliedsunternehmen des WV Zugang zum Angebot „genial Lotse“ erhalten. Dahinter steht ein Betreuungs- und Begleitungsangebot für Arbeitnehmer, die gesundheitliche Beeinträchtigungen haben, deren Ursachen durch belastende Lebensumstände verursacht sein können.

Liebe Mitarbeiterin, lieber Mitarbeiter!

## Es läuft nicht alles glatt im Leben ...

Zeitdruck bei der Arbeit, Ärger zuhause, wenig Energie, Unzufriedenheit, Grübeleien, gesundheitliche Beschwerden ...

Manchmal führen die eigenen Bemühungen, Schwierigkeiten zu bewältigen, nicht zum Erfolg.

Hier kann professionelle Unterstützung wirkungsvolle Hilfe leisten, zum Beispiel bei:

- Familien- und Beziehungsproblemen
- persönlichen Konflikten am Arbeitsplatz
- Zeitdruck oder beruflicher Überforderung
- mangelnder Selbstfürsorge, weil die Anderen immer wichtiger sind oder der „innere Schweinehund“ immer gewinnt
- Abgeschlagenheit, Energieverlust
- persönlichen Krisen: Was mache ich aus meinem Leben?
- Ängsten, Grübeleien, innerer Unruhe
- Überforderung durch die Doppelbelastung in Familie und Beruf
- anhaltender Trauer
- hohem und zu regelmäßigem Konsum von Alkohol, Nikotin oder anderen Drogen
- Belastung durch eine akute oder chronische Erkrankung



Die Beratung ist vertraulich. Ihr Arbeitgeber erhält keinerlei persönliche Informationen über Ihre Inanspruchnahme des Beratungsangebots.



Für Belastungssituationen gibt es eine breite Vielfalt an Möglichkeiten, Angeboten und auch Therapien, um neue Perspektiven zu entwickeln und um wieder ins Gleichgewicht zu kommen.

Der **genial Lotse** ist Ihnen in persönlichen Beratungsgesprächen dabei behilflich, das für Ihre Thematik individuell richtige Angebot auszuwählen.

Der **genial Lotse** unterstützt Sie gerne

- auf der Suche nach einem für Sie passenden Weg aus der belastenden Situation
- mit Herausforderungen und schwierigen Situationen besser umzugehen
- sich Ihrer eigenen Fähigkeiten bewusst zu werden und sie zielorientiert zu nutzen
- durch die Vermittlung an fachkompetente Ansprechpartner, die für Ihren Lösungsweg hilfreich sein können

## ... Zeit für Veränderung.

Sprechen Sie uns an.

## Haben Sie noch den Überblick?

Stürmische Zeiten hat jeder mal im Leben. Ärger auf der Arbeit oder zuhause, zu viele Anforderungen auf einmal und dann auch noch der eigene Anspruch, alles perfekt machen zu wollen!

Damit Sie wieder in ruhigere Fahrwasser kommen können, bieten wir Ihnen Begleitung an. Im ruhigen Gespräch lässt sich manches Problem besser verstehen, neu bewerten und besser lösen.



**genial Lotse** • genial eG • Poststraße 18 • 49808 Lingen  
Tel. 0591 96496451 • Mobil 0151 72429414  
Mail: schulteloose@genial-lingen.de



## Stürmische Zeiten?

Stürmische Zeiten hat jeder mal im Leben. Ärger auf der Arbeit oder zuhause, zu viele Anforderungen auf einmal und dann auch noch der eigene Anspruch, alles perfekt machen zu wollen!

Damit Sie wieder in ruhigere Fahrwasser kommen können, bieten wir Ihnen Begleitung an. Im ruhigen Gespräch lässt sich manches Problem besser verstehen, neu bewerten und besser lösen.



**genial Lotse** • genial eG • Poststraße 18 • 49808 Lingen  
Tel. 0591 96496451 • Mobil 0151 72429414  
Mail: schulteloose@genial-lingen.de



## Frau Katharina Schulte-Loose

- **Diplom-Sozialarbeiterin**
- **NLP-Coach**
- **Systemischer Coach**
- **Diakonin**
- **Weiterbildungen:**
  - Klientenzentrierte Gesprächsführung
  - Psychosoziale Onkologie
  - Berufsplanung und vernetztes Denken

- **Der genial Lotse vereinbart einen Gesprächstermin.**
- **Das Erstgespräch findet entweder beim Klienten Zuhause oder in der Geschäftsstelle statt.**
- **Erarbeitung eines individuellen Behandlungsplans ggf. mit Kooperationspartnern**
- **Bei Bedarf finden weitere Gespräche in der Geschäftsstelle statt.**



- Zeitdruck oder berufliche Überforderung bei der Arbeit
- Familien- und Beziehungsprobleme
- Abgeschlagenheit und Energieverlust
- Konflikte mit Arbeitskollegen
- Grübeleien, Ängste, innere Unruhe
- gesundheitliche Beschwerden
- hoher und zu regelmäßiger Konsum verschiedener Suchtsubstanzen
- Persönliche Krisen, z.B. Trennung oder Trauer

- niedrigschwelliges Angebot für die kleinen und großen Sorgen
- Prävention: Angebot, um die Arbeitskraft zu erhalten und um Erkrankung zu vermeiden
- Verbesserung des körperlichen und seelischen Wohlbefindens des Arbeitnehmers
- Erhöhung der Motivation und Leistungsbereitschaft des Arbeitnehmers

- Was ist das Problem?
- Was wurde bisher zur Verbesserung der Situation unternommen?
- Was will der Hilfesuchende erreichen, besser verstehen oder umsetzen können?
- Was muss passieren, damit der Hilfesuchende am Ende zufrieden ist und wieder mehr Einfluss, Kontrolle und Gestaltungsmöglichkeiten hat?
- Welche Alternativen gibt es? Welche Vor- und Nachteile haben die verschiedenen Lösungswege?
- Welcher Weg soll eingeschlagen werden? Wer unterstützt? Plan B?



- **AOK Meppen**
- **Bundesagentur für Arbeit**
- **Stadt Lingen Behindertenbeauftragter**
- **SKM Lingen (Freiwilligenzentrum / Schuldnerberatung)**
- **Caritas Fachambulanz für Suchtprävention und Rehabilitation**
- **SkF Lingen**
- **EFLE, Ehe-Familien-Lebens-Erziehungsberatung in Lingen**
- **Hospizverein Lingen / Dekanat Emsland-Süd**
- **Lotse e.V. (Verein zur Hilfe seelisch Erkrankter)**
- **Menschen-Domizil Lingen (ambulante psychiatrische Pflege)**
- **Diakonie Lingen / Schuldnerberatung**
- **Wirtschaftsverband Emsland**
- **VdK Lingen**
- **Pflegestützpunkt Landkreis Emsland**
- ...

- Familien- und Beziehungsprobleme
- Zeitdruck oder berufliche Überforderung bei der Arbeit
- Abgeschlagenheit und Energieverlust
- Konflikte mit Arbeitskollegen



## Wir unterstützen bei:



- Grübeleien, Ängste, innere Unruhe
- gesundheitliche Beschwerden
- Hoher und zu regelmäßiger Konsum verschiedener Suchtsubstanzen
- Persönliche Krisen, z.B. Trennung oder Trauer

- Auf der Suche nach einem für Sie passenden Weg aus der belastenden Situation
- Mit Herausforderungen und schwierigen Situationen besser umzugehen
- Sich Ihrer eigenen Fähigkeiten bewusst zu werden und sie zielorientiert zu nutzen
- Durch die Vermittlung an fachkompetente Ansprechpartner, die für Ihren Lösungsweg hilfreich sein können



# Auswertung genial Lotse

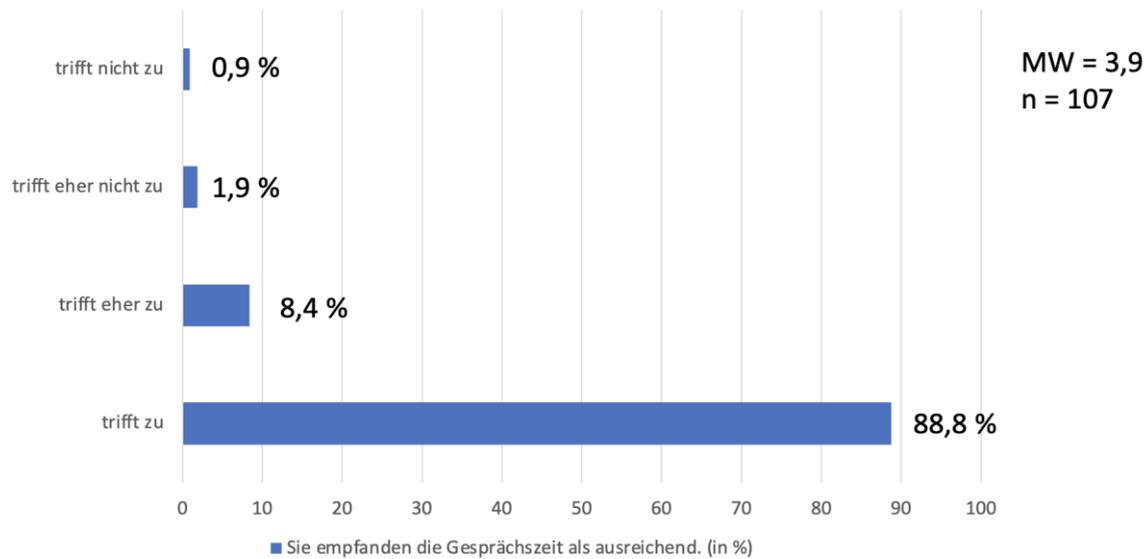
Stand: November 2022



## Frage 5

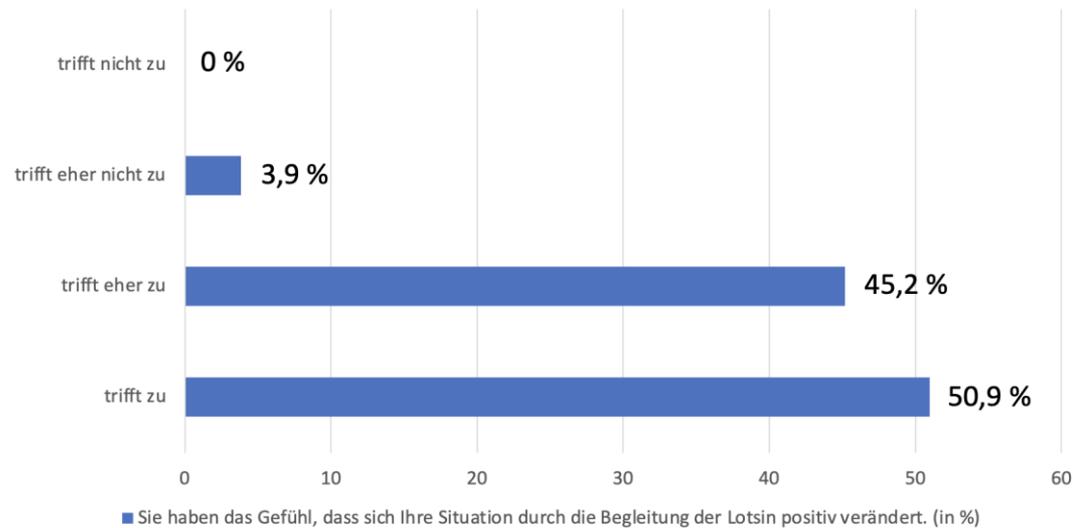


Sie empfanden die Gesprächszeit als ausreichend. (in %)



## Frage 9

Sie haben das Gefühl, dass sich Ihre Situation durch die Begleitung der Lotsin positiv verändert. (in %)



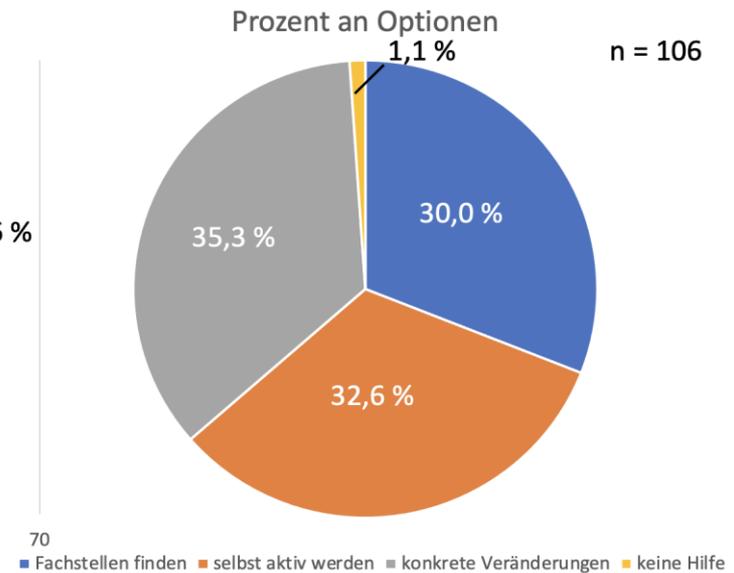
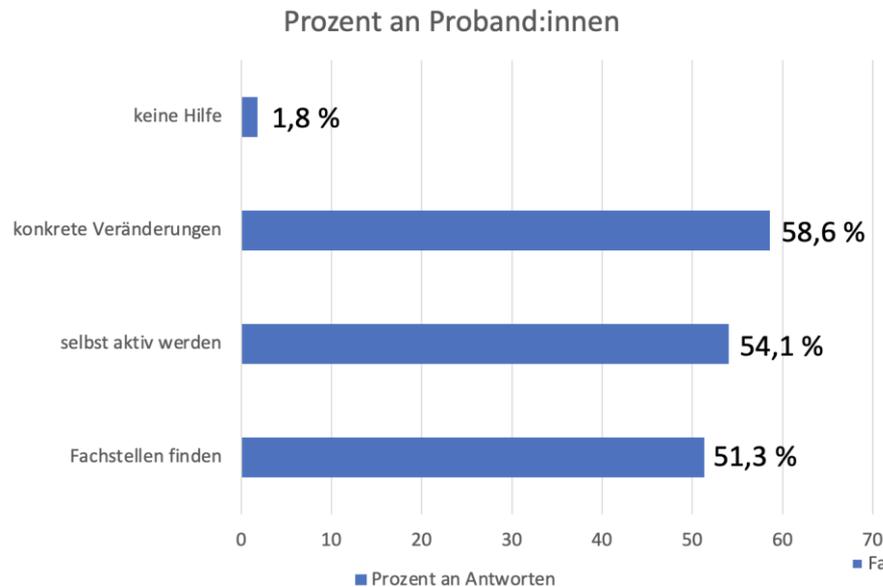
MW = 3,5  
n = 104



## Frage 11 – Das Ergebnis der Beratung kann Ihnen helfen, .... (Mehrfachnennung)

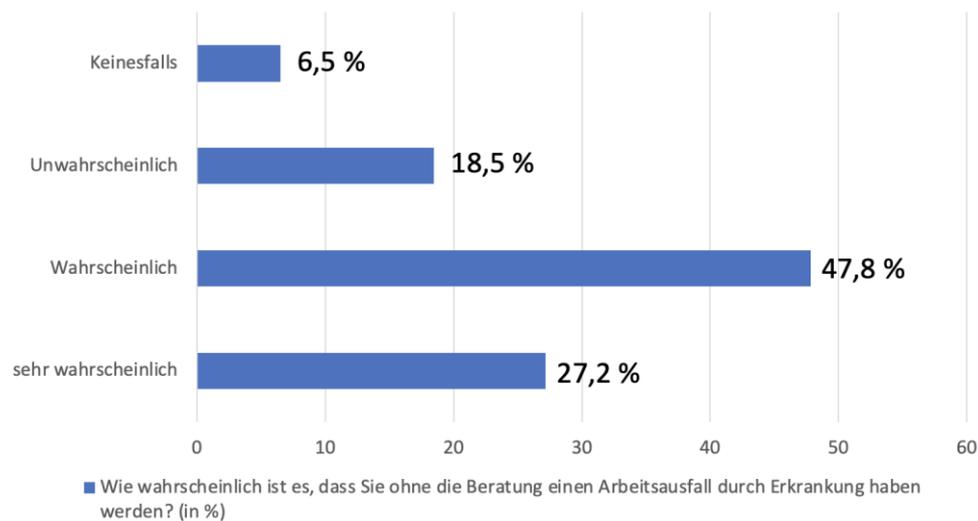


n = 106



## Frage 12

Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie ohne die Beratung einen Arbeitsausfall durch Erkrankung haben werden? (in %)



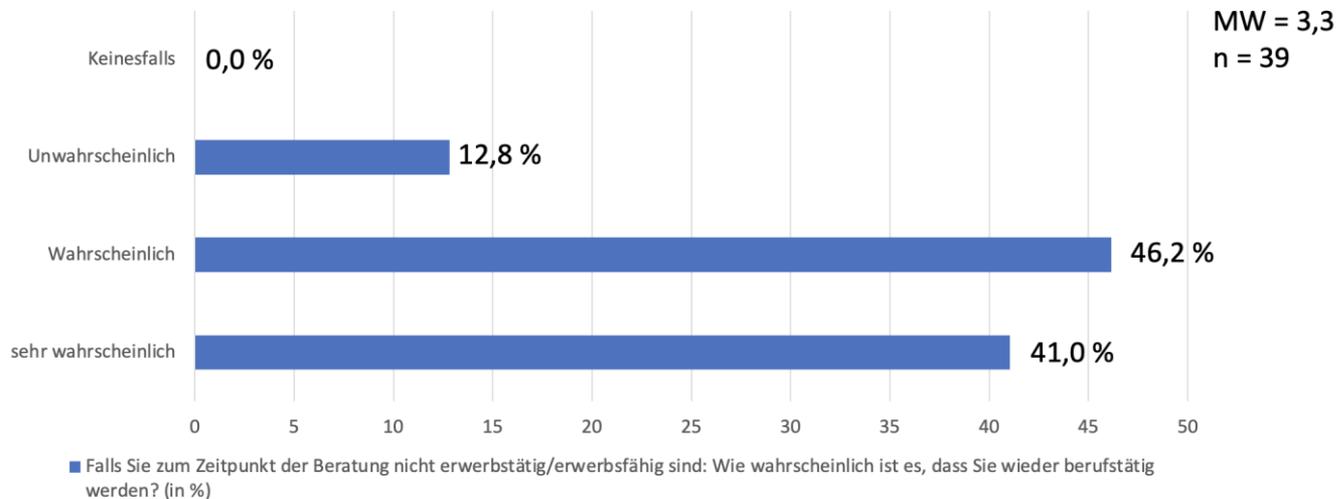
MW = 3,0  
n = 92



## Frage 13



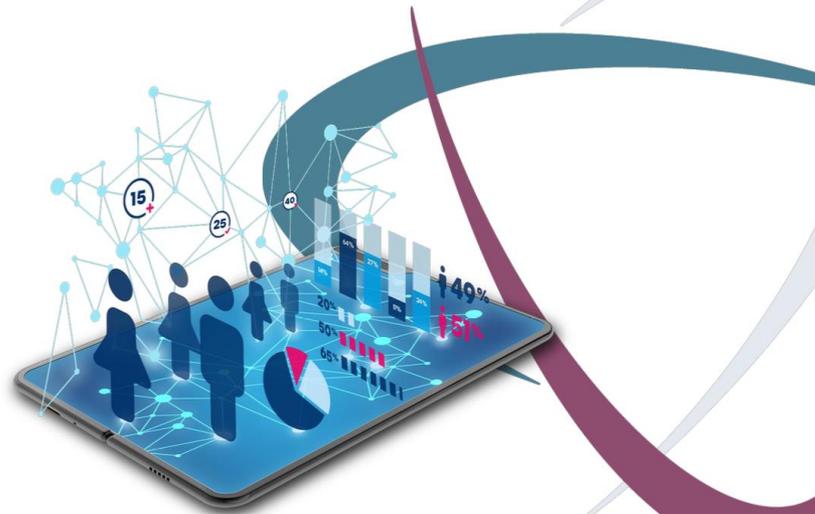
Falls Sie zum Zeitpunkt der Beratung nicht erwerbstätig/erwerbsfähig sind:  
Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie wieder berufstätig werden? (in %)



**Ergebnisbericht**

**Bisherige Erfahrungen und Herausforderungen bei der Implementierung des Fachkräftepools  
in das Projekt genial Care**

Autorinnen: Marie Schlüttig, Marvin Schmitt, Prof. Dr. Clarissa Kurscheid  
Stand: 07.02.2024



### Geschlechterverteilung (in %)

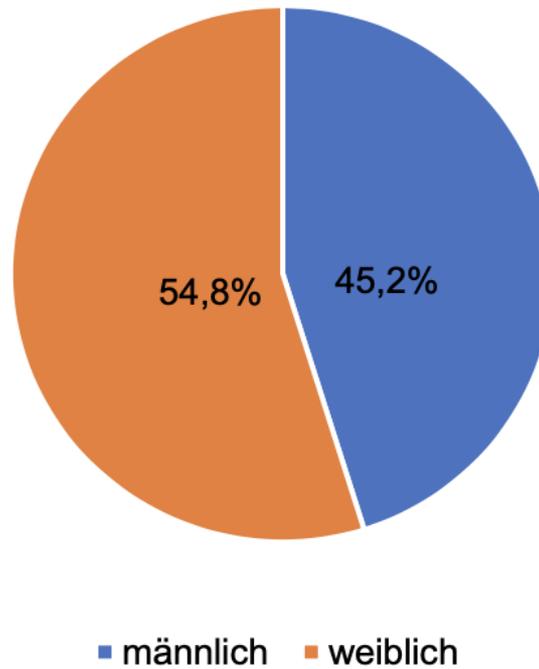
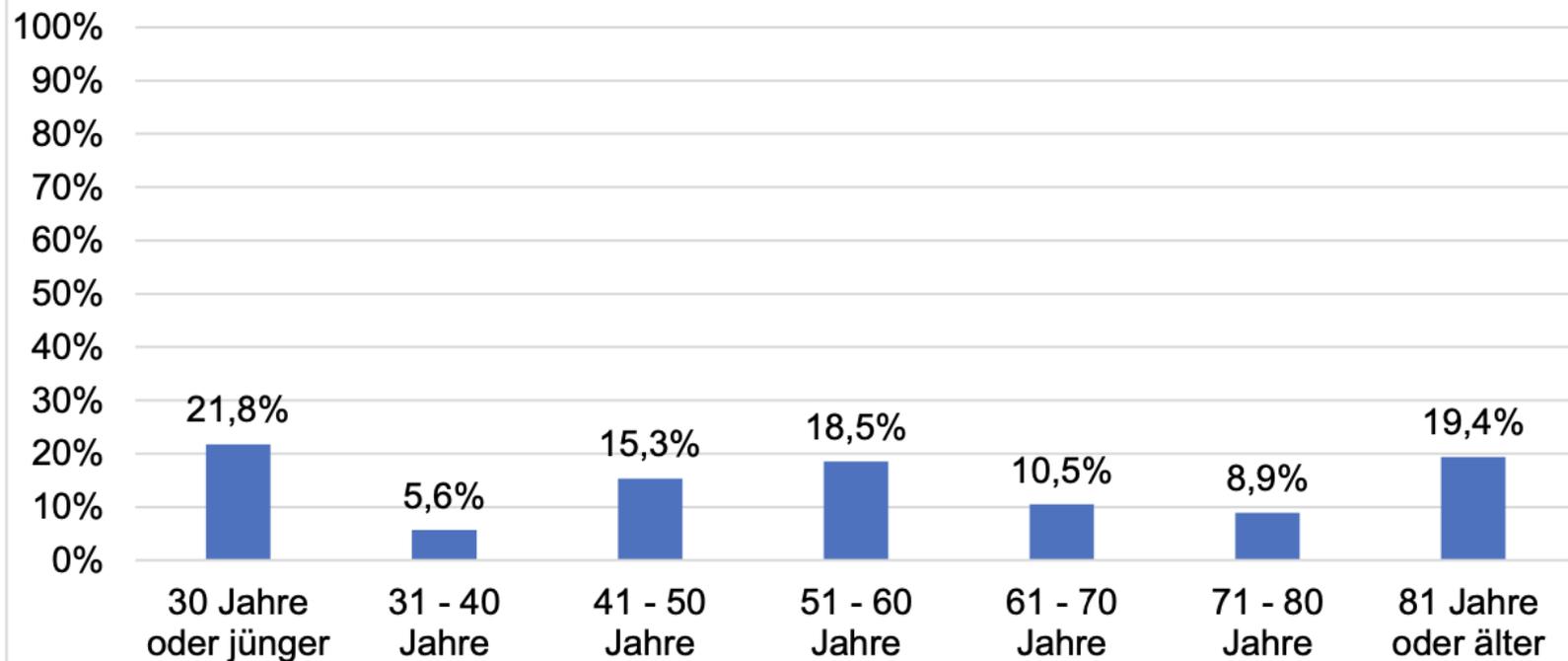


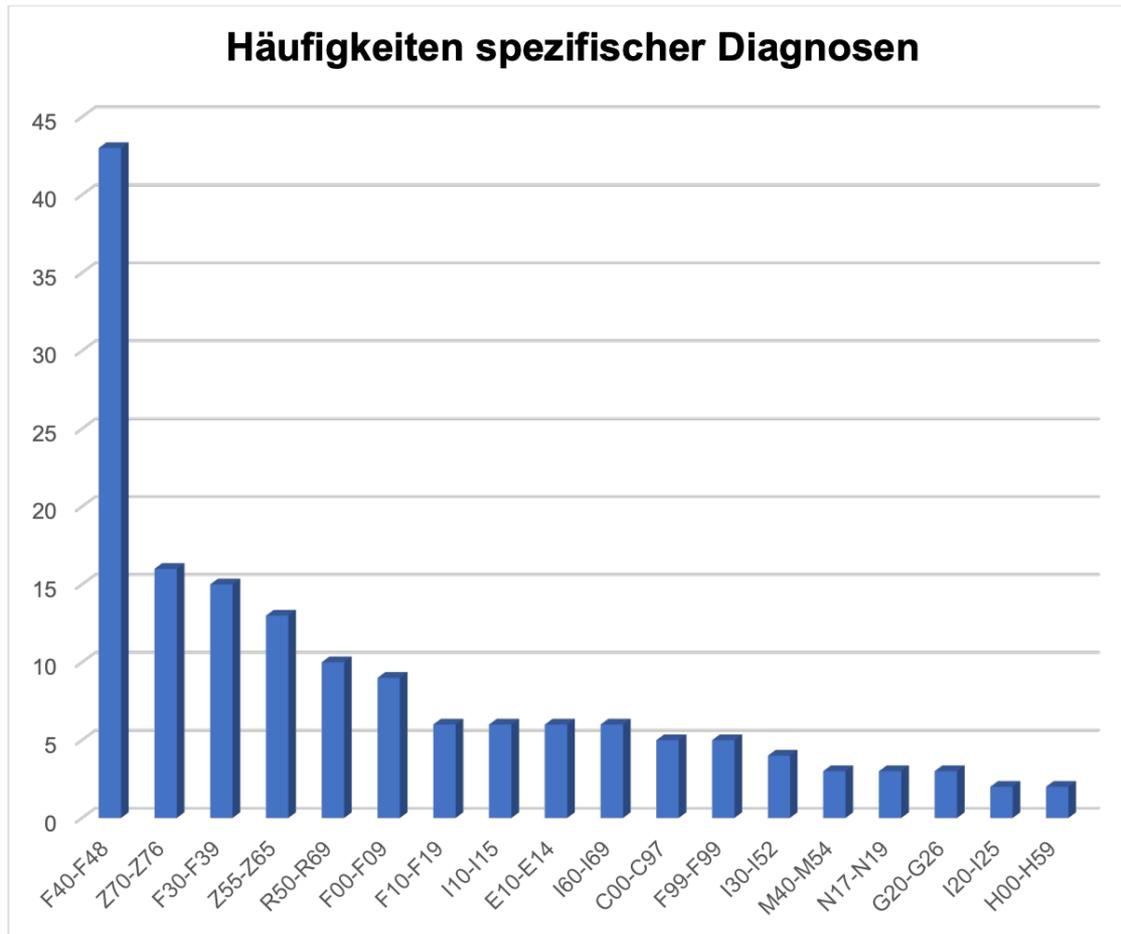
Abbildung 1: Geschlechterverteilung

### Altersverteilung der Patient:innen (in %)



### Diagnosespektrum:

- neurotische, Belastungs- und somatoforme Störungen (F40-F48) 43 Fälle
- Schwierigkeiten bei der Lebensbewältigung (Z70-Z76) 16 Fälle
- Affektive Störungen, einschließlich depressiver Episoden (F30-F39) 15 Fälle
- potenzielle Ges-Risiken aufgrund sozioökonomischer oder psychosoz. Umstände oft im Zus.hg mit berufl. Themen (Z55-Z65) 13 Fälle
- Allg. Symptome wie Unwohlsein, Ermüdung und Schmerzen (R50-R69) 10 Fälle
- organische, einschließlich symptomatischer psychischer Störungen (F00-F09) 9 Fälle
- psychische und Verhaltensstörungen durch psychotrope Substanzen (F10-F19) 6 Fälle
- Hypertonie (I10-I15), Diabetes mellitus (E10-E14) sowie zerebrovaskuläre Krankheiten (I60-I69) diagnostiziert
- Bösartige Neubildungen (C00-C97) u. n.n. bez. psychische Störungen (F99-F99) 5 Fälle
- sonstige Formen der Herzkrankheit (I30-I52) 4 Fälle



Die Integration des Fachkräftepools wurde von Ärzt:innen und MFA weitgehend positiv bewertet, wobei die zentrale Rolle der Versorgungskoordinatorinnen hervorgehoben wurde.

Durch die Unterstützung dieser Fachkräfte konnten Patient:innen in prekären Lebenslagen effektiver betreut werden, was das Ziel einer verbesserten Versorgung in diesem sensiblen Bereich unterstützte.

Die verbesserte Koordination der Pflege und Gesundheitsdienste durch den Fachkräftepool führte zu einer Reduzierung der Arbeitsbelastung für Ärzt:innen und MFA.

Die Versorgungskoordinatorinnen erleichterten die Kommunikation und den Informationsaustausch zwischen Angehörigen, anderen Gesundheitsdienstleistenden und Praxispersonal.



- **Unterstützung**
- **Begleitung**
- **Beratung**
- **Sicherstellung Ihrer Versorgung**

*... für Ihr Wohlergehen.*

Unsere genial care Mitarbeiterin arbeitet mit Ihrer Hausärztin/Ihrem Hausarzt zusammen und stellt sicher, dass Sie gut versorgt sind.

### So ist der Ablauf:

- Unsere Mitarbeiterin ruft Sie in den nächsten Tagen an, um mit Ihnen einen Termin in Ihrer häuslichen Umgebung zu vereinbaren.
- Ganz in Ruhe können Sie mit unserer Mitarbeiterin Ihre Situation und Ihre Fragen besprechen.
- Sie macht Ihnen Vorschläge zur Verbesserung Ihrer Situation.
- Unsere Mitarbeiterin hilft auch, wenn weitere Fachstellen für Ihre gesundheitliche Versorgung gefunden oder ggf. Anträge gestellt werden müssen.
- Sie vergewissert sich, dass die Hilfe, die mit Ihnen vereinbart wurde, auch in die Wege geleitet wird und bleibt mit Ihnen in Kontakt.
- Unsere Mitarbeiterin stellt sicher, dass Ihre Hausärztin/Ihr Hausarzt über Ihre Situation und die eingeleiteten Hilfsmaßnahmen informiert ist.



Nicht medikamentöse Intervention  
**langfristig, multimodal, koordiniert**  
**mit regelmäßigen, (aufsuchenden) Kontakten**

verbessert Morbidität und Mortalität  
der chronischen Myocardinsuffizienz

## Nationale Versorgungsleitlinie Chronische Herzinsuffizienz

2019

**DUALES STUDIUM MULTIPROFESSIONELLE  
GESUNDHEITS- UND SOZIALVERSORGUNG (GSV)**



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Fragen?

Wir antworten gerne!